

# REGULAMIN ZAKUPÓW SKLEPU INTERNETOWEGO Skydiveclub.pl

Sklep internetowy **Skydiveclub.pl** (dalej zwany „skydiveclub.pl”) działający pod adresem [www.skydiveclub.pl](http://www.skydiveclub.pl), prowadzony jest przez Pawła Dobek prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą SKY CLUB Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Rzeszowie przy ulicy Monte Cassino 8/27 , 35-305 Rzeszów, NIP 8133700568, REGON 360602190, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem: 0000850993.

Wszelka korespondencja w związku z korzystaniem z serwisu Skydiveclub.pl powinna być prowadzona na adres: „**Szkoła Spadochronowa SkyDive Club**” ul. Monte Cassino 8/27 , kod pocztowy: 35-305 Rzeszów.

## § 1

### Przyjmowanie i realizacja zamówień

1. **Skydiveclub.pl** prowadzi sprzedaż towarów oraz VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH za pośrednictwem sieci Internet. Informacje na temat towarów oraz VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH zamieszczone są na stronie internetowej **Skydiveclub.pl**.
2. Klient może składać zamówienia 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę poprzez wskazaną wyżej stronę internetową **Skydiveclub.pl**.
3. Zamówienia złożone po godzinie 12:00 lub w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy realizowane są tak jak złożone w kolejnym dniu roboczym.
4. Do złożenia zamówienia konieczne jest wypełnienie krótkiego formularza na stronie internetowej **skydiveclub.pl**.
5. **Skydiveclub.pl** automatycznie generuje wiadomość e-mail wysyłaną na adres e-mail wskazany w zamówieniu zawierający informacje o szczegółach zamówienia. Sklep zastrzega sobie prawo telefonicznego potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
6. Składając zamówienie, Klient wyraża zgodę na warunki niniejszego regulaminu oraz zawiera z **Skydiveclub.pl** umowę sprzedaży zamawianych towarów oraz VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH.

## § 2

### Ceny towarów:

1. Zamieszczone przy danym towarze na stronie [www.skydiveclub.pl](http://www.skydiveclub.pl) ceny zawierają podatek VAT i podawane są w walucie polskiej.
2. Klienta obowiązują ceny wskazane przy składaniu zamówienia.
3. Do ceny towarów dodaje się koszty przesyłki do Klienta zgodnie z cennikiem.
4. Na życzenie Klienta do zamówionego towaru wystawiamy fakturę VAT.

### § 3

#### Zapłata za towar.

1. W **Skydiveclub.pl** dostępne są następujące formy płatności:
  - a. przelew elektroniczny, bankowy, blik;
  - b. za pobraniem;
  - c. karty płatnicze:
    - \* Visa
    - \* Visa Electron
    - \* Mastercard
    - \* MasterCard Electronic
    - \* Maestro
2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A.
3. Przy wyborze przez Klienta płatności przelewem, gdy Klient nie ureguluje płatności w ciągu 10 dni od daty złożenia zamówienia, Skydiveclub.pl zastrzega sobie prawo do automatycznego anulowania zamówienia.

### § 4

#### Dostępne towary.

Szczegółowe opisy towarów znajdują się na naszej stronie internetowej:  
[www.skydiveclub.pl/sklep](http://www.skydiveclub.pl/sklep)

1. Voucher prezentowy na skok zapoznawczy w tandemie w formacie pdf lub w formie biletu prezentowego w ozdobnym opakowaniu:
  - a. skok zapoznawczy w tandemie bez filmowania
  - b. skok zapoznawczy w tandemie z filmowaniem z kamery tandem-pilota
  - c. skok zapoznawczy w tandemie z filmowaniem z dwóch kamer
  - d. skok zapoznawczy w tandemie dla dwojga
  - e. skok zapoznawczy w tandemie dla trzech osób
2. Voucher prezentowy na szkolenie spadochronowe w formacie pdf lub w formie biletu prezentowego w ozdobnym opakowaniu:
  - a. szkolenie metodą static-line zawierające:
    - i. 1 skok
    - ii. 2 skoki
  - b. szkolenie metodą AFF zawierające:
    - i. 7 skoków
    - ii. 2 skoki
3. Voucher prezentowy na lot zapoznawczy samolotem dla jednej osoby w formacie pdf lub w formie biletu prezentowego w ozdobnym opakowaniu:
  - a. czas trwania: 15 minut
  - b. czas trwania: 20 minut
  - c. czas trwania: 30 minut
4. Voucher prezentowy na lot zapoznawczy samolotem dla trzech osób w formacie pdf lub w formie biletu prezentowego w ozdobnym opakowaniu:
  - a. czas trwania: 30 minut
  - b. czas trwania: 45 minut

- c. czas trwania: 60 minut
- 5. Voucher prezentowy na lot zapoznawczy szybowcem dla jednej osoby w formacie pdf lub w formie biletu prezentowego w ozdobnym opakowaniu.
- 6. Pozostałe produkty:
  - a. koszulka firmowa
  - b. kubek firmowy
  - c. voucher w formacie MEGA
  - d. voucher w formacie GIGA
  - e. gadżety po skoku:
    - i. kubek ze zdjęciem ze skoku
    - ii. magnes ze zdjęciem ze skoku
    - iii. plakat ze zdjęciem ze skoku
  - f. kupon na gadżety po skoku w formacie pdf lub biletu w formacie A6

## § 5

### **Realizacja zamówienia i dostarczenie towaru.**

1. **Skydiveclub.pl** dokłada staranności aby realizacja zamówienia, nastąpiła w ciągu 1-2 dni roboczych:
  - a. w przypadku wyboru przez Klienta formy prezentowej vouchera lub produktu fizycznego oraz sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy
  - b. w przypadku wyboru vouchera w formacie pdf i opłaty za pomocą platformy Blue Media voucher zostanie wygenerowany automatycznie i w ciągu kilku minut wysłany na podany przez klienta adres mailowy
  - c. osobisty odbiór zamówień ma miejsce na ul. Piłsudskiego 34, w Rzeszowie, centrum handlowe Europa II, 1 piętro, lokal - FABRYKA NAKLEJEK od poniedziałku do piątku w godzinach od 10tej do 16tej, nr tel. do punktu sprzedaży: 796999454
2. Do czasu realizacji zamówienia nie wlicza się czasu dostawy, który zależy od podmiotu realizującego dostawę (In Post). Zwykle jednak dostawa trwa 1-2 dni w przypadku przesyłki kurierskiej In Post lub dostawy do paczkomatu In Post.
3. W przypadku zamówienia zapłaconego przelewem bądź poprzez serwis Blue Media gdy Skydiveclub.pl nie jest w stanie zrealizować zamówienia w całości, Skydiveclub.pl informuje Klienta o tym fakcie. W przypadku rezygnacji przez Klienta z brakującej pozycji, lub z całego zamówienia Skydiveclub.pl zwraca przedpłatę na podane przez Klienta konto bankowe.

## § 6

### **Reklamacje.**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.) Skydiveclub.pl ponosi odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową przez okres dwóch lat od wydania towaru Klientowi.

2. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Klient może żądać doprowadzenia go do stanu zadowalającego. Jeżeli Klient, z przyczyn określonych w ust. 2, nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli **Skydiveclub.pl** nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby Klienta na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny, a w przypadku, gdy niezgodność towaru z umową jest istotna może on odstąpić od umowy.
3. Warunkiem skorzystania z powyższych uprawnień przez Klienta jest pisemne zawiadomienie **Skydiveclub.pl** o niezgodności towaru z umową przed upływem dwóch miesięcy od jego stwierdzenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
4. W celu rozpatrzenia reklamacji należy odesłać towar w stanie nie uszkodzonym do **Skydiveclub.pl** zwykłą przesyłką pocztową wraz z kopią dowodu zakupu oraz wskazaniem czego się domaga.
5. **Skydiveclub.pl** ma prawo odmówić uwzględnienia reklamacji jeżeli towar został uszkodzony mechanicznie lub nastąpiła realizacja Vouchera prezentowego.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Skydiveclub.pl zwróci Klientowi koszty przesyłki.

## § 7

### Prawo odstąpienia od umowy.

1. Zgodnie z ustawą z 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.) Konsument, który zawarł umowę na odległość lub umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni.
2. Odstąpienie powinno nastąpić na piśmie.
3. Warunkiem odstąpienia jest zwrot towarów nieużywanych, odesłanych do Skydiveclub.pl w oryginalnym opakowaniu wraz z dowodem zakupu a w przypadku voucherów prezentowych warunkiem zwrotu jest nie dokonanie rezerwacji terminu realizacji prezentu.
4. Zakupione towary należy odsyłać w pudełkach tekturowych. Zwroty i wymiany produktów odsyłane w kopertach mogą nie zostać rozpatrzone. Zwroty i wymiany prosimy odsyłać na adres: Widokowa 4a/14, 35-119 Rzeszów z dopiskiem **SKYDIVECLUB.PL**
5. Do przesyłki oprócz formularza zwrotu należy dołączyć dowód zakupu, lub oświadczenie o jego zgubieniu.
6. Jeżeli **Skydiveclub.pl** nie może zrealizować zamówienia z tego powodu, że towar nie jest dostępny, powiadomi on o tym Klienta niezwłocznie.
7. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy, zgodnie z ustępem 1 niniejszego paragrafu lub braku ze strony **Skydiveclub.pl** możliwości zrealizowania zamówienia, **Skydiveclub.pl** gwarantuje zwrot kwoty na rachunek bankowy podany przez Klienta.
8. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył klient, chyba że klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

9. W zależności od woli Klienta wymiana towaru może nastąpić na ten sam produkt, bądź na zupełnie inny produkt. W przypadku wymiany na inny produkt, jeżeli wartość nowego produktu będzie niższa od wartości zwracanego produktu **Skydiveclub.pl** odda nadpłatę na podane przez Klienta konto bankowe. Jeżeli wartość nowego produktu będzie wyższa należy dopłacić różnicę.
10. Koszty przesyłek w przypadku wymiany towaru wynikającej z błędnej realizacji zamówienia przez **Skydiveclub.pl** pokrywa **Skydiveclub.pl** w przypadku wymiany spowodowanej życzeniem klienta, koszty związane z wysyłką są po stronie klienta.

## § 8

### Zastosowanie uprawnień konsumentkich.

1. Uprawnienia Klienta wskazane w §5 i §6 niniejszego Regulaminu przysługują jedynie Klientom, którzy są konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego tj. osobami fizycznymi dokonującymi czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.

## § 9

### Dane osobowe.

1. Wypełniając formularz na stronie internetowej Skydiveclub.pl Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Skydiveclub.pl oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są dobrowolne jednakże nie podanie tych danych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia przez Skydiveclub.pl. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w skrócie OROD lub RODO w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
3. Zgodnie z ww. ustawą, Klienci mają prawo do wglądu, poprawiania oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych.

## § 10

### Towary i znaki towarowe.

1. Sklep **Skydiveclub.pl** dokłada wszelkich starań, aby prezentowane na stronie internetowej opisy produktów były zgodne ze stanem faktycznym. Jednakże, w razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy przed złożeniem zamówienia o kontakt telefoniczny, bądź mailowy pod adresem [biuro@skydiveclub.pl](mailto:biuro@skydiveclub.pl)

2. Znajdujące się na stronie internetowej **Skydiveclub.pl** nazwy towarów, zdjęcia, logo i znaki towarowe stanowią własność ich producentów lub twórców i podlegają ochronie prawnej. **Skydiveclub.pl** prezentuje je wyłącznie w celach informacyjnych.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe.**

1. Towary oraz usługi prezentowane na stronach internetowych Skydiveclub.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
2. Klient może się kontaktować z Skydiveclub.pl w sprawie realizacji zamówienia przesyłając e-mail na adres: [biuro@skydiveclub.pl](mailto:biuro@skydiveclub.pl)
3. Klient nie może korzystać z adresu e-mail i stron internetowych Skydiveclub.pl w celu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustaw wskazanych w treści regulaminu.
5. Do korzystania z portalu Skydiveclub.pl niezbędne jest urządzenie z systemem operacyjnym Windows XP lub nowszym z rodziny Windows, prawidłowo skonfigurowana przeglądarka stron internetowych (obsługująca szyfrowanie 128 bit) oraz dostęp do sieci Internet. Wskazuje się, iż dla zwiększenia bezpieczeństwa transakcji Klient powinien używać systemu zaktualizowanego o najnowsze aktualizacje krytyczne oraz oprogramowania antywirusowego /firewall.
6. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 04-12-2017 roku.